

« 17 » 12 2024 г. № 199

ПЛАН по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг в 2024 году

МКОУ «Мискиндинская средняя общеобразовательная школа им. Ахундова М.»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.	1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	В течение 2025 г.	Руководитель учреждения	
Комфортность условий предоставления услуг						
II.	2.	Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	В течение 2025 г.	Руководитель учреждения	

организацией		Доступность услуг для инвалидов				
III.						
3.	Отсутствуют условия для доступности территории, к прилегающей организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел колясок	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	В течение 2025 г.	Руководитель учреждения		
IV.						
4.	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать	В течение 2025 г.	Руководитель учреждения		

		качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	В течение 2025 г.	Руководитель учреждения		